

## GESTIONE LEZIONI PRIVATE

- Tutte lezioni di nuoto fascia BABY-BAMBINI-ADULTI hanno la durata di 40 minuti in acqua (30 minuti nel caso di SUPER BABY).
- Il pagamento del servizio deve avvenire anticipatamente alla data di inizio stabilita.
- L'abbonamento prevede la possibilità di acquisto di nr. **5 lezioni** da effettuare entro 2 mesi dalla prima lezione; di nr. **10 lezioni** da effettuare entro 4 mesi dalla prima lezione (trascorso tale termine le lezioni non effettuate verranno considerate perse e non sarà previsto alcun tipo di rimborso).
- Concordato il giorno e l'orario, le lezioni dovranno svolgersi con cadenza settimanale a partire dalla data della prima lezione, salvo casi di impossibilità comunicati preventivamente.
- Le lezioni concordate, in caso di impossibilità, devono essere disdette almeno 24 ore prima contattando direttamente la segreteria tramite whatsapp (altrimenti verranno conteggiate).
- E' prevista la possibilità, prima di acquistare un pacchetto, di effettuare una lezione di prova a pagamento al costo di 35,00€.
- L'ingresso all'impianto avverrà tramite apposito badge personale, non cedibile, che sarà rilasciato su cauzione. La cauzione verrà restituita alla riconsegna del badge, purché non risulti danneggiato e/o manomesso. In caso di smarrimento il cliente perderà la cauzione e sarà obbligato ad ottenere un nuovo badge sempre previo versamento di una cauzione
- E' possibile effettuare lezioni private di "gruppo" solo se i partecipanti (max 3) dimostrano di avere tutti le stesse capacità natatorie altrimenti sarà necessario acquistare pacchetti singoli.
- Per gli abbonamenti di gruppo, nel caso in cui uno o più membri siano impossibilitati a svolgere la lezione privata si potrà decidere di:
  - Disdire la lezione concordata almeno entro 24 ore contattando direttamente la segreteria via whatsapp e fissare una nuova data;
  - Effettuare la lezione comunque (a discapito dell'assente la lezione verrà conteggiata a tutti i membri del gruppo).
- Il rinnovo del pacchetto non è automatico ma deve essere comunicato a almeno 2 lezioni dal termine dell'abbonamento precedente, in caso contrario all'istruttore potrà essere assegnato un nuovo;
- Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, prendere visione del regolamento scuola nuoto.

## Regolamento Scuola Nuoto

1. Si entra negli spogliatoi massimo 20 minuti prima dell'inizio del corso, passando la tessera magnetica dal tornello riservato agli abbonati. Si esce dagli spogliatoi non più di 20 minuti dopo la fine del corso;
2. E' obbligatorio calzare ciabatte di gomma pulite. Nel caso degli accompagnatori è consentito l'ingresso mediante l'utilizzo di copri scarpe monouso (acquistabili presso il desk) o ciabatte.
3. Tutti i corsisti sono pregati di attenersi scrupolosamente alle indicazioni del personale addetto agli spogliatoi e del personale di vasca.
4. Possono essere accompagnati all'interno degli spogliatoi i bambini di età inferiore agli 8 anni; la discriminante per la scelta dello spogliatoio è definita secondo dal genere dell'accompagnatore: accompagnatore uomo → sp. maschile; accompagnatore donna → sp. femminile.
5. Per cambiarsi si utilizzano le cabine a rotazione, che vanno completamente liberate prima di lasciarle. Per esigenze organizzative e per l'ottimizzazione di spazi e tempi, i bambini iscritti alla scuola nuoto possono cambiarsi utilizzando gli spazi comuni. Sono a disposizione armadietti da chiudere con un proprio lucchetto per il periodo di permanenza in piscina. La direzione non risponde degli effetti personali, sia che essi siano lasciati chiusi negli appositi armadietti.
6. Gli allievi alla prima lezione troveranno all'uscita dagli spogliatoi il personale in servizio ad attenderli e saranno accompagnati al punto di ritrovo della Scuola Nuoto, dove ogni gruppo sarà affidato al/la proprio/a Istruttore/trice.
7. La lezione ha durata di 40 minuti effettivi. Terminato il tempo della lezione non è possibile rimanere in vasca, se non esibendo al bagnino il biglietto di ingresso. Tutti i corsisti vengono portati al proprio punto di raccolta, dal quale proseguono autonomamente verso gli spogliatoi o vengono affidati ai propri accompagnatori, che hanno seguito la lezione dalle gradinate/vetrare dell'impianto
8. E' vietato effettuare foto e video senza previa autorizzazione
9. Per ogni necessità di chiarimenti organizzativi, tecnici e didattici, gli iscritti o gli accompagnatori dei minori possono rivolgersi al Coordinatore della Scuola Nuoto.
10. L'iscrizione ai turni successivi non è automatica ma va richiesta in segreteria ed è confermata solo con il pagamento della quota. L'istruttore può variare dal turno precedente.
- 11. Il ritiro dai corsi, per qualsiasi motivo esso avvenga, non dà diritto al recupero della quota versata.**
12. Per partecipare alle lezioni è obbligatorio presentare il certificato medico di attività sportiva non agonistica con ECG a riposo (dai 6 anni in su) e il versamento della quota associativa annuale comprensiva di assicurazione.
13. L'acquisto del servizio comporta l'accettazione del regolamento Scuola nuoto e del regolamento generale dell'impianto

## GESTIONE ISCRIZIONI E ASSENZE

### ISCRIZIONI A CORSI INIZIATI

**Perdi la prima lezione?** pagamento del corso come quota da listino, la lezione persa verrà convertita con nr.1 ingresso in piscina da utilizzare entro i termini riportati dal listino corrente;

**Perdi la prima e seconda lezione?** pagamento del corso come quota da listino, le lezioni perse verranno convertite con nr.1 ingresso/a lezione in piscina da utilizzare entro i termini riportati dal listino corrente;

**Ti iscrivi dalla quarta lezione?** le lezioni verranno scalate dalla quota corso prevista dal listino, la differenza da pagare subirà una maggiorazione del 15%.

### ASSENZE CORSO DI NUOTO

**Le assenze dovranno essere comunicate via whatsapp**, entro il giorno che precede il giorno di frequenza. **Solo previa comunicazione**, la lezione persa viene convertita in 1 ingresso nuoto libero da utilizzare entro i termini previsti dal listino della stagione in corso.



All'interno degli spogliatoi è obbligatorio indossare ciabatte pulite o copriscarpe (acquistabili presso il Desk al costo di 0.30€)



Non lasciare indumenti o oggetti personali su panchine o attaccapanni, ma riporre sempre tutto negli appositi armadietti. Si consiglia di chiudere l'armadietto con il proprio lucchetto (è possibile acquistare i lucchetti presso il Desk). Non è consentito portare borse/zaini sul piano vasca.



Per motivi igienici, non è consentito accedere agli spogliatoi con i passeggini. Possono essere lasciati in ingresso o lungo il corridoio.



Negli spogliatoi è consentito l'accesso di un solo accompagnatore. Una volta affidato/a il/la bambino/a al personale di vasca, all'accompagnatore non sarà consentito sostare negli spogliatoi, ma potrà seguire la lezione dalle gradinate.

## COSA PORTARE AL CORSO

**SCUOLA NUOTO (Baby – Bambini – Adulti)**: accappatoio, costume, cuffia, ciabatte pulite. Occhialini solo se richiesto dall'istruttore.

**SUPER BABY**: costume o pannolino contenitivo, 2 asciugamani e cuffia. Per l'accompagnatore: accappatoio, costume, cuffia, ciabatte pulite.

**NOTE:** Servizio docce e phon a pagamento.

LA DIREZIONE